

## Die INTERMED Mehrweg-Box für Entnahme- und Versandmaterial (EVM)

Verfügbare Boxengrößen (L x B x H):

- extraklein 300 x 200 x 195 mm
- klein 400 x 300 x 264 mm
- mittel 600 x 400 x 264 mm (Abbildung)
- groß 600 x 400 x 357 mm

Farbe: Blau

Kennzeichnung:

- Intermed Logo Entnahme- und Versandmaterial
- Touren-Label
- Intermed Logo Eigentum
- Adressfeldaufkleber



Abbildung: EVM-Mehrweg-Box (Größe mittel)

## Häufige Fragen und Antworten (FAQ)

### Müssen wir die Mehrweg-Boxen bestellen?

Nein. Die Mehrweg-Boxen werden bei der Lieferung von Entnahme- und Versandmaterial automatisch verwendet. Sie müssen nichts unternehmen.

### Warum kommt Ware weiterhin in Kartonage?

Das kann mehrere Gründe haben:

- ggf. handelt es sich bei der bestellten Ware nicht um EVM, sondern um Handelsware
- wenn Originalverpackungen versendet werden können, wird auf Mehrweg-Boxen verzichtet

### Können wir die Mehrweg-Boxen behalten?

Nein. Die Boxen sind und bleiben Eigentum der Intermed und müssen zeitnah zurückgegeben werden.

### Wie funktioniert die Rückgabe?

Das "Leergut" kann allen Fahrer\*innen der Intermed mitgegeben werden. Sie sind angewiesen, die leeren Boxen mitzunehmen. Das „Leergut“ können Sie entweder direkt nach Anlieferung (wenn Fahrer\*in nicht zu lange warten muss) oder an einem Folgetag mitgegeben werden.

### Kann eine Retoure mit den Boxen mitgegeben werden?

Ja. Retouren können auch mit den leeren Mehrweg-Boxen erfolgen. Der Retourprozess ändert sich jedoch nicht. Sie müssen die Retoure im Vorwege anmelden.